

**Образовательная программа курсов
повышения квалификации педагогов
общеобразовательных школ
«Профилактика буллинга в
подростковой среде
в школе»**

Костанай, 2024

Автор-разработчик:

Довгилева Ирина Александровна – кандидат педагогических наук

Содержание

1. Общие положения	4
2. Глоссарий.....	5
3. Тематика Программы	5
4. Цель и задачи Программы, ожидаемые результаты	6
5. Структура и содержание Программы.....	8
6. Организация учебного процесса.....	17
7. Учебно-методическое обеспечение Программы	24
8. Оценивание результатов обучения.....	25
9. Посткурсовое сопровождение слушателей	27
10. Список основной и дополнительной литературы.....	29

1. Общие положения

Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов «Профилактика буллинга в подростковой среде в школе» (далее – Программа) предназначена для обучения педагогов и психологов общеобразовательных школ.

Программа направлена на формирование и совершенствование уровня профессиональной компетентности учителей, классных руководителей и психологов по вопросу профилактики буллинга в подростковой среде в общеобразовательной школе.

Актуальность разработки данной программы обусловлена необходимостью обучения педагогов основам работы по профилактике буллинга в подростковой среде в школе, так это негативное явление стало распространенным и очень опасным.

По данным ЮНИСЕФ Казахстан, 66% детей сталкиваются со школьным насилием и дискриминацией, 44% стали жертвами насилия в школе, 24% совершали акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе. Исследование показало, что дети, пережившие школьное насилие с элементами унижения и вымогательства, подвержены более высокому риску суицидального поведения.

Группа ученых Национального центра общественного здравоохранения РК провела опрос среди 6 456 казахстанских школьников, чтобы изучить показатели их здоровья и благополучия. Подростков также попросили ответить на вопросы, как часто они принимали участие в буллинге/кибербуллинге либо сами становились его жертвами в школе на протяжении последних двух месяцев. Результаты исследования показали следующее: жертвами буллинга в школе, по крайней мере, один раз и более становились каждый пятый подросток в 11 и 13 лет, каждый десятый подросток в 15 лет. 8,3% детей и подростков участвовали в буллинге других людей в школе не менее 2-3 раз в месяц. 20% подростков по крайней мере один раз участвовали в буллинге других людей. 5% подростков становились жертвами кибербуллинга или сами принимали участие в кибербуллинге других людей 2-3 раза и более в месяц.

Буллинг травмирует психику ребенка и приводит к опасным последствиям. Из новостных сообщений СМИ, Интернета можно проследить, что в последние годы все чаще и чаще буллинг, а именно кибербуллинг, становится причиной суицидов среди несовершеннолетних.

Сегодня первоочередной задачей является картирование рисков буллинга в организациях образования Казахстана. В рамках картирования должен быть проведен мониторинг статистики фактов насилия, буллинга; системы реагирования и профилактических мер, с учетом всех факторов, характеризующих жизнь подростков; их доступа к защите от насилия и буллинга в школе. Но чтобы начать эту работу, в первую очередь, необходимо повысить квалификацию педагогов, психологов школ в вопросах профилактики

буллинга в подростковой среде, обучить их современным методикам работы с детьми, родителями.

2. Глоссарий

Буллер – агрессор, инициатор травли.

Буллинг (травля) ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг).

Жертва буллинга – тот, на кого направлено насилие.

Кибербуллинг – систематические действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, совершенные посредством интернет-ресурсов.

Подростковый возраст – переходный возраст в жизни человека, в течение которого происходит переход от детского к взрослому состоянию, от незрелости к зрелости.

Профилактика – предварительные меры для недопущения чего-либо.

Ребенок – лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста (совершеннолетия).

3. Тематика Программы

<i>Модуль 1. Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе</i>	1.1. Конституция Республики Казахстан о защите чести и достоинства человека
	1.2. Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» как правовая основа профилактики буллинга в подростковой среде в школе
	1.3. Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы о деятельности организаций образования о профилактике буллинга ребенка
	1.4. Правила профилактики травли (буллинга) ребенка о содержании и порядке проведения профилактики буллинга ребенка в организации

	образования
Модуль 2. Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в школе	2.1. Буллинг: понятие, предпосылки, признаки. Представления исследователей о явлении буллинга. Виды, типы, формы буллинга
	2.2. Тема буллинга в образовательной среде в исследованиях ученых. Подростковый буллинг как социальная и педагогическая проблема
	2.3. Характеристика подросткового возраста. Особенности подросткового буллинга в школе
Модуль 3. Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в школе	3.1. Содержание профилактики и предупреждения подросткового буллинга в образовательной среде
	3.2. Методы, формы, приемы профилактики подросткового буллинга в школе
	3.3. Деятельность классного руководителя по профилактике подросткового буллинга. Обязательные правила профилактики буллинга для педагогов
	3.4. Деятельность психолога по профилактике подросткового буллинга
	3.5. Взаимодействие с родителями подростков в ходе профилактики подросткового буллинга
Итоговая аттестация	1. Итоговое тестирование на выявление уровня усвоения слушателями содержания учебного материала курсов ПК
	2. Защита проектов

4. Цель и задачи Программы, ожидаемые результаты

Цель Программы: формирование и совершенствование уровня профессиональной компетентности учителей, классных руководителей и психологов школ по вопросу профилактики буллинга в подростковой среде в школе.

Задачи Программы:

- ознакомить с современными нормативными документами государственного уровня, являющимися правовой основой профилактики буллинга в организациях образования Республики Казахстан;
- расширить представления учителей, классных руководителей и психологов школ о понятии буллинга, его признаках, предпосылках, причинах, особенностях, типах, видах и формах;
- развивать профессиональные компетенции педагогов, необходимые для осуществления профилактики буллинга в подростковой среде в школе;

- осуществить «погружение» педагогов школ в суть буллинга как современной социальной и педагогической проблемы на уровне государства и мира;
- повысить уровень теоретической и практической подготовки педагогов школ по вопросам организации профилактики буллинга в подростковой среде в школе;
- актуализировать в сознании педагогов идею непрерывного профессионального развития и содействовать повышению уровня профессионального развития средствами системы повышения квалификации.

Ожидаемые результаты:

Учителя, классные руководители, психологи школ обладают следующими компетенциями:

- владеют навыками критического, системного, креативного мышления;
- знают и применяют научные подходы к организации и проведению профилактики буллинга в школе;
- разрабатывают стратегические и оперативные педагогически оправданные цели, определяют ключевые задачи профилактики буллинга в подростковой среде в школе и в соответствии с целями и задачами определяют содержание работы с детьми и их родителями;
- осуществляют профилактику буллинга на основе эффективных методик, технологий и педагогических практик;
- осуществляют качественное психолого-педагогическое сопровождение профилактики буллинга в подростковой среде в школе;
- владеют методиками выявления буллинга, индивидуальной работы с детьми – участниками буллинга, медиации, взаимодействия с родителями;
- обогащают содержание учебно-методического комплекса путем создания базы методических и дидактических материалов, эффективных в работе по профилактике буллинга в подростковой среде в школе;
- проявляют высокий уровень самостоятельности и творчества при организации и осуществлении профилактики буллинга в подростковой среде в школе;
- владеют техниками рефлексии, анализа и самооценки собственной педагогической деятельности;
- умеют строить конструктивное взаимодействие с подростками – разными сторонами буллинга, с их родителями, с другими педагогами и сотрудниками школами;
- изучают, обобщают и распространяют собственный передовой педагогический опыт в образовательном пространстве;
- осуществляют непрерывное профессиональное развитие.

5. Структура и содержание Программы

Программа состоит из 3-х модулей:

1. Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе
2. Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в организации образования
3. Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в организации образования

Модуль 1. Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе		
1.1.	<i>Конституция Республики Казахстан о защите чести и достоинства человека</i>	Конституция РК – основной закон государства. Основные права человека. Статья 17: 1. Достоинство человека неприкосновенно. 2. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Статья 18: 1. Каждый имеет право на защиту своей чести и достоинства. Статья 34: 1. Каждый обязан уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц
1.2.	<i>Законы РК «Об образовании», «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» как правовая основа профилактики буллинга в подростковой среде</i>	<i>Закон РК «Об образовании»:</i> Образование – непрерывный процесс воспитания и обучения, осуществляемый в целях нравственного, интеллектуального, культурного, физического развития и формирования профессиональной компетентности. Один из принципов государственной политики в области образования – уважение прав и свобод человека. Ст.28 «Организация учебно-воспитательного процесса»: Применение методов физического, морального и психического насилия по отношению к обучающимся и воспитанникам не допускается. Ст.47 «Права обучающихся и воспитанников»: Право на уважение своего человеческого достоинства. Организация образовательной деятельности: учебно-воспитательный процесс – на основе взаимного уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов на всех уровнях системы образования. <i>Закон «О правах ребенка в Республике Казахстан»:</i> Определение основных понятий:

	<i>в школе</i> ребенок – лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста (совершеннолетия); травля (буллинг) ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг). Одна из целей государственной политики РК в интересах детей – обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Основные права и обязанности ребенка: 1) Каждый ребенок имеет право на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни. 2) Государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения, травли (буллинга) ребенка, действий сексуального характера, вовлечения в преступную деятельность и совершения антиобщественных действий и иных видов деятельности, ущемляющих закрепленные Конституцией Республики Казахстан права и свободы человека и гражданина (Ст.10). 3) Использование средств массовой информации, литературы, зрелищных и других мероприятий, распространяющих порнографию, культ жестокости и насилия, оскорбляющих человеческое достоинство, оказывающих вредное воздействие на детей и способствующих совершению правонарушений, преследуется по закону (Ст.34). 4) Ребенку, перенесшему физическую или психологическую травму вследствие уголовного правонарушения, насилия или иного незаконного деяния, должна быть оказана необходимая помощь в восстановлении здоровья и социальной адаптации (Ст.36). 5) При осуществлении родительских прав родители и другие законные представители не
--	--

		вправе причинять вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию. Способы воспитания ребенка должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию ребенка (Ст.49). <i>Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» как правовая основа профилактики и предотвращения травли (буллинга) в подростковой среде в организациях образования:</i> I. Дополнение Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации» статьей 18-4 следующего содержания: Заявления по вопросам рассмотрения фактов кибербуллинга на интернет-ресурсах в отношении ребенка: 1. Гражданин либо законный представитель ребенка в случае выявления в отношении ребенка фактов кибербуллинга вправе в письменном виде или в форме электронного документа обращаться в уполномоченный орган с заявлением о совершаемых фактах кибербуллинга в отношении ребенка с указанием наименования интернет-ресурса, в котором происходят противоправные действия. Определение понятие кибербуллинг – систематические (два и более раза) действия унижительного характера в отношении ребенка, преследование и (или) запугивание ребенка, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, с использованием интернет-ресурса. II. Изменения в Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан»: 1) дополнение статьи 1 подпунктом 4-1 следующего содержания: 4-1) травля (буллинг) ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от
--	--	---

		совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг); 2) пункт 2 статьи 10 после слов «унижающего человеческое достоинство обращения» дополнить словами «травли (буллинга) ребенка». III. Изменения в Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года «О связи»: дополнение пункта 1 – после слов «детскую порнографию» дополнить словами «в целях кибербуллинга в отношении ребенка». Дополнение пункта 4: после слов «установленного порядка» дополнить словами «в целях кибербуллинга в отношении ребенка». IV. Изменения в Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»: дополнение статьи 1 подпунктами 4-2) следующего содержания: травля (буллинг) ребенка – систематические (два и более раз) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг); 46-26) по согласованию с уполномоченным органом соответствующей отрасли разрабатывает и утверждает правила профилактики травли (буллинга) ребенка
1.3.	Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы о деятельности организаций образования о	Основные концептуальные принципы: 1) равенство прав всех на получение качественного образования; 2) доступность образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей; 3) приоритет гражданских и национальных ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности; 4) уважение прав и свобод человека; 5) непрерывность процесса образования, обеспечивающего преемственность его уровней; 6) демократический характер управления

	<i>профилактике буллинга ребенка</i>	образованием, прозрачность деятельности системы образования. Приоритетные направления государственной политики РК: обеспечение прав и свобод детей, защита их от жестокого обращения и преступных посягательств. В целях систематизации работы специалистов, входящих в состав психологической службы, утверждение Правил профилактики травли (буллинга) ребенка. В целях повышения доступности индивидуального сопровождения разработка алгоритма действий родителей, сотрудников организаций образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел при обращениях обучающихся о фактах травли (буллинга) и в отношении них. Основная цель Правил профилактики травли (буллинга) – создание условий по формированию культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) ребенка. Направление 4 Концепции: Защита прав и интересов детей, обеспечение условий безопасной жизнедеятельности ребенка – в целях исключения латентности насилия в отношении детей и среди них ежегодное проведение социологических исследований по определению уровня насилия в отношении и среди несовершеннолетних, уровня правовой защищенности обучающихся
1.4.	<i>Правила профилактики травли (буллинга) ребенка о содержании и порядке проведения профилактики буллинга ребенка в организации образования</i>	Определение основных понятий. Одно из ключевых понятий – буллинг. Травля (буллинг) ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг). Основная цель Правил профилактики травли (буллинга) – создание условий по формированию культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) ребенка. Порядок проведения профилактики буллинга ребенка в организации образования. Порядок приема информации о травле (буллинге) ребенка и действий по выявлению признаков

		травли (буллинга) ребенка и реагирования на них в организации образования, в местном исполнительном органе в сфере образования
Модуль 2. Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в школе		
2.1.	<i>Буллинг: понятие, предпосылки, признаки. Представления исследователей о явлении буллинга. Виды, типы, формы буллинга</i>	Понятие буллинга: научное определение, правовое определение. Исследователи Д.Олвеус, И.Н.Кон, Д.Лейн, Н.Бердышев, С.В.Кривцова о понятии буллинга, природе зарождения буллинга, механизмах его протекания и результатах воздействия. Признаки буллинга. Первичные признаки буллинга. Характерные особенности буллинга. Виды буллинга: эмоциональный (психологический), физический, экономический, кибербуллинг. Формы буллинга. Кибербуллинг как новая форма травли в социальной сети
2.2.	<i>Тема буллинга в образовательной среде в исследованиях ученых. Подростковый буллинг как социальная и педагогическая проблема. Кибербуллинг как проблема современного подросткового коллектива</i>	Исследование феномена школьного буллинга – в работах Е.Н.Ожиевой, С.Ю.Чижовой, И.С.Кона, Е.В.Гребенкина, И.А.Фурманова, О.Л.Глазмана, В.Р.Петросянца, А.А.Бочавер, В.С.Собкина, К.С.Шалагиновой, Е.С.Илларионовой, С.Е.Кривцовой. Педагогическое определение понятия буллинг. Проблема буллинга в современной школе. Социальные предикторы подросткового буллинга. Педагогические предикторы подросткового буллинга. Компоненты буллинга в школе. Предпосылки подросткового буллинга. Факторы группы риска по буллингу. Традиционные объекты буллинга. Портрет жертвы буллинга. Понятие кибербуллинга как особого типа травли в подростковом коллективе. Причины кибербуллинга. Виды кибербуллинга: троллинг, хейтинг, флэйминг, киберсталкинг, грифинг, секстинг.
2.3.	<i>Характеристика подросткового возраста. Особенности подросткового буллинга в школе</i>	Характеристика и особенности подросткового возраста. Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин, С.Холл о подростковом возрасте. Уязвимость и восприимчивость личности подростков. Склонность подростков к буллингу. Буллинг как форма психологического насилия в подростковой среде. Основные причины буллинга в школе. 2 категории буллинга в школе. Факторы

		возникновения буллинга в классе, в школе. Стадии школьного буллинга. Последствия буллинга и связанные с ним риски. Последствия буллинга для детей – жертв.
Модуль 3. Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в школе		
3.1.	<i>Содержание профилактики подросткового буллинга в образовательной среде школы</i>	Профилактическая работа – курс на изменение социальной, семейной, личностной ситуации подростка путем применения специальных педагогических и воспитательных мер. Основная цель профилактики буллинга в подростковой среде. Задачи профилактики подросткового буллинга. Предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль как ключевые аспекты профилактики буллинга в школе. Стратегии профилактики кибербуллинга в подростковой среде. Основные этапы профилактической работы по предупреждению буллинга и их содержание. Уровни профилактики буллинга в школе. Направленность профилактики на потенциальных участников буллинга. Ожидаемые результаты профилактики буллинга в подростковой среде в школе.
3.2.	<i>Методы, формы, приемы профилактики подросткового буллинга в школе</i>	Базовые методы профилактики буллинга в школе: 1) дисциплинарный подход – санкционное воздействие на агрессора с целью его наказания; 2) усиление жертвы, выражающееся в обучении ребенка, подвергнувшегося травле, противостоянию насилия, развитие и укрепление у него коммуникативных навыков и более позитивного отношения к себе; 3) осуществление урегулирования конфликта путем медиации; 4) восстановительное правосудие: способствование заживлению раны у пострадавшего от насильственного вреда; 5) метод «группа поддержки» – восстановительная практика: осознание со стороны обидчика причиненных страданий жертве; 6) метод разделенного участия: обособленная работа педагогов с участниками буллинга. Основные приемы профилактики буллинга в школе: создание в школе микроклимата, исключающего возможность и

		желание агрессивного поведения; умение решать конфликты, толерантное отношение ко всем ребятам; нацеленность на семью, как источник воспитания ребенка; изучение поведения родителей, социальной и психологической обстановки в семье; коррекция внутрисемейных отношений; формирование стрессоустойчивости личности ребенка личным примером, через внеклассные занятия; обучение навыкам конструктивного общения, уважения к личности другого человека; осуждение и пресечение любого асоциального поведения детей.
3.3.	<i>Деятельность классного руководителя по профилактике подросткового буллинга. Обязательные правила профилактики буллинга для педагогов</i>	Модель деятельности классного руководителя по профилактике буллинга в подростковой среде из диагностического, проектировочного, деятельностного и рефлексивного этапов. Ориентированность деятельности классного руководителя на предупреждение буллинга. Цель, задачи, содержание, методики и значение работы классного руководителя по профилактике буллинга среди подростков. Обязательные действия классного руководителя в ходе профилактики буллинга. Индивидуальная работа с участниками буллинга. Содержание работы с классным коллективом по профилактике буллинга. Категории превентивных действий. Конкретные шаги. Взаимодействие с родителями участников буллинга.
3.4.	<i>Деятельность школьного психолога по профилактике подросткового буллинга</i>	Основные способы диагностики вовлеченности в травлю конкретного ученика, а также распространенности буллинга в школе. Анкетирование: структура, содержание, ожидаемые результаты исследования. Диагностика вовлеченности в буллинг. Индивидуальная работа с жертвой травли. Сложности стадии установления контакта. Основные принципы работы с ребенком на этапе становления контакта и прояснения деталей произошедшего. Стадии готовности ребенка-жертвы к разговору. Ориентированность разговора на конструктивное решение проблемы. Стратегии немедленного вмешательства. Долгосрочные стратегии. Индивидуальная работа с инициатором травли и ее сложности. Основные

		аспекты работы с инициатором травли. Групповая работа с подростками: цель, задачи, стратегии и особенности. Трудности работы с группой. Пути решения проблемы буллинга в подростковой среде средствами психолого-педагогической работы. Взаимодействие с родителями участников буллинга: просвещение, консультирование, помощь и поддержка.
3.5.	<i>Взаимодействие с родителями подростков в ходе профилактики подросткового буллинга</i>	Взаимодействие с родителями подростков как необходимое звено в профилактической работе. Цель и задачи работы с семьей. Принципы взаимодействия с родителями. Содержание и назначение работы классного руководителя с родителями подростков – участников буллинга. Содержание работы психолога школы с родителями детей – участников буллинга. Основное направление работы – просвещение родителей, консультации, совместные мероприятия, личные беседы с родителями жертвы и агрессора, дискуссионные встречи для заинтересованных взрослых о проблеме школьной травли, тематические родительские собрания. Суть работы с родителями ребенка – жертвы: объяснение им правил поведения с ребенком: необходимость поддержки и сочувствия к ребенку, а не советов и обвинений; построение доверительных отношений с ребенком; необходимость постоянного контакта со школьным психологом и классным руководителем. Особенности поведения ребенка-жертвы в семье, возможные психосоматические нарушения. Суть работы с родителями ребенка – буллера: анализ ситуации в семье, объяснение им правил поведения с подростком. Действия родителей.
3.6.	<i>Итоговая аттестация</i>	1. Итоговое тестирование на выявление уровня усвоения слушателями содержания учебного материала курсов ПК 2. Защита проектов

6. Организация учебного процесса

1. Курсы повышения квалификации организуются в режимах дистанционного и очного обучения.

2. Курсы повышения квалификации в дистанционном формате осуществляются в соответствии с учебно-тематическим планом к настоящей Программе. Объем – 80 часов, из них дистанционное (онлайн) обучение – 40 часа и самостоятельное – 40 часов. Образовательный процесс включает интерактивные формы обучения: лекция, тренинг, вебинар, онлайн-консультация, онлайн-конференция, онлайн-форум и самостоятельное обучение слушателя. Формы самостоятельной работы: работа с документами, книгами, другими источниками информации, конспектирование, подготовка сообщений, написание эссе, разработка индивидуальных проектов (постеры, презентации, методические рекомендации, буклеты, разработки классных часов, сценарии родительских собраний) и т.д. При организации образовательного процесса в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся итоговое тестирование и защита проектов.

3. Курсы повышения квалификации в очном формате осуществляются в соответствии с учебно-тематическим планом к настоящей Программе. Объем – 72 часа, из них аудиторное обучение – 40 часов (лекции – 18 часов, практические занятия – 22 часа) и самостоятельное (внеаудиторное) – 32 часа. Образовательный процесс включает лекции, практические занятия и самостоятельное обучение слушателя. Практические занятия проводятся в форме практикумов, семинаров, коучингов, групповой работы над проектом, творческой лаборатории. Самостоятельное обучение осуществляется в виде внеаудиторной работы. Формы самостоятельной работы: работа с документами, книгами, другими источниками информации, конспектирование, подготовка сообщений, написание эссе, разработка индивидуальных проектов (постеры, презентации, методические рекомендации, буклеты, разработки классных часов, сценарии родительских собраний) и т.д. При организации образовательного процесса в целях итогового контроля и оценки знаний слушателей проводятся итоговое тестирование и защита проектов.

Учебно-тематический план курса в режиме дистанционного обучения

№	Тематика занятий	Дистанционное обучение						Самостоятельное обучение	Итого
		Лекция	Тренинг	Онлайн-консульт-я	Вебинар	Онл-форум	Онлайн-тестирован	Самостояте-льная работа слушателя	
1.	Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе	2						2	4
1.1.	Конституция Республики Казахстан о защите чести и достоинства человека							1 – изучение документа и составление тезисного конспекта	1
1.2.	Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» как правовая основа профилактики и предотвращения буллинга в подростковой среде в школе	1							1
1.3.	Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального							1 – изучение документа и составление	1

	образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы о деятельности организаций образования о профилактике буллинга ребенка							тезисного конспекта	
1.4.	Правила профилактики травли (буллинга) ребенка о содержании и порядке проведения профилактики травли (буллинга) ребенка в организации образования	1							1
2.	Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в школе	6	2	3	3	2		12	28
2.1.	Буллинг: понятие, предпосылки, признаки. Представления исследователей о явлении буллинга. Виды, типы, формы буллинга	2		1	1	1		4 – СР №1	9
2.2.	Тема буллинга в образовательной среде в исследованиях ученых. Подростковый буллинг как социальная и педагогическая проблема	2		1	1	1		4 – СР №2	9
2.3.	Характеристика подросткового возраста. Особенности подросткового буллинга в школе	2	2	1	1			4 – СР №3	10
3.	Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в школе	10	4	1	3	2	2	26	48
3.1.	Содержание профилактики подросткового буллинга в образовательной среде школы	2			1	1		5 – СР №4	9
3.2.	Методы, формы, приемы	2			1	1		6 – СР №5	10

	профилактики подросткового буллинга в школе								
3.3.	Деятельность классного руководителя по профилактике подросткового буллинга. Обязательные правила профилактики буллинга для педагогов	2	2					5 – СР №6	9
3.4.	Деятельность психолога по профилактике подросткового буллинга	2	2					5 – СР №7	9
3.5.	Взаимодействие с родителями подростков в ходе профилактики подросткового буллинга	2		1	1			5 – СР №8	9
3.6.	Определение уровня профессиональной компетентности педагогов и психологов школ в вопросах профилактики буллинга в подростковой среде						2		2
Итого		18	6	4	6	4	2	40	80

Учебно-тематический план курса в режиме очного обучения

№	Наименование модуля, тематика занятий	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ. Занятия и форма	Самостоятельная работа	
1.	Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе	4	2	2	0	
1.1.	Конституция Республики Казахстан о защите чести и достоинства человека	1	0,5	0,5 – работа в группах	0	Защита групповых проектов – постеров по теме «Нормативные основы
1.2.	Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О	1	0,5	0,5 – работа в группах	0	

	правах ребенка в Республике Казахстан», «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» как правовая основа профилактики и предотвращения травли (буллинга) в подростковой среде в школе					профилактики буллинга в школе»
1.3.	Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы о деятельности организаций образования о профилактике буллинга ребенка	1	0,5	0,5 – работа в группах	0	
1.4.	Правила профилактики травли (буллинга) ребенка о содержании и порядке проведения профилактики травли (буллинга) ребенка в организации образования	1		0,5 – работа в группах	0	
2.	Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в	24	6	6	12	

	<i>школе</i>					
2.1.	Буллинг: понятие, предпосылки, признаки. Представления исследователей о явлении буллинга. Виды, типы, формы буллинга	8	2	2 – работа в группах над проектом	4 – СР №1	Защита групповых проектов «Проблема подросткового буллинга в современном мире»
2.2.	Тема буллинга в образовательной среде в исследованиях ученых. Подростковый буллинг как социальная и педагогическая проблема	8	2	2 – семинар «Личностные особенности подростков и склонность их к агрессии»	4 – СР №2	Защита постеров
2.3.	Характеристика подросткового возраста. Особенности подросткового буллинга в школе	8	2	2 – практикум «Характеристика участников буллинга и способы их выявления»	4 – СР №3	Выступления с сообщениями в аудитории
3.	Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в школе	44	10	14	20	
3.1.	Содержание профилактики подросткового буллинга в образовательной среде школы	7	2	3 – творческая лаборатория «Тренинговые методики	2 – СР №4	Проверка преподавателем

				В профилактике буллинга»		
3.2.	Методы, формы, приемы профилактики подросткового буллинга в школе	9	2	3 – работа в группах и подготовка проекта «Стратегии и профилактики кибербуллинга»	4 – СР №5	Проверка преподавателем
3.3.	Деятельность классного руководителя по профилактике подросткового буллинга. Обязательные правила профилактики буллинга для педагогов	7	2	2 – методический коучинг «Правила работы с подростками – жертвами насилия»	3 – СР №6	Проверка преподавателем
3.4.	Деятельность психолога по профилактике подросткового буллинга	8	2	2 – тренинг «Стоп буллинг»	4 – СР №7	Итоговое тестирование и защита проекта
3.5.	Взаимодействие с родителями подростков в ходе профилактики подросткового буллинга	7	2	2 – семинар «Организация родительского всеобуча по проблеме буллинга в подростковой среде	3 – СР №8	
3.6.	Определение уровня	6		2 –	4 – СР	

	профессиональной компетентности педагогов и психологов школ в вопросах профилактики буллинга в подростковой среде			итоговое тестирование	№9	
Итого		72	18	22	32	

Содержание самостоятельных работ слушателей

№	Суть работы
1.	Подготовка мультимедийной презентации «Явление буллинга в подростковой среде»
2.	Разработка постера «Буллинг: понятие, признаки, виды, формы и последствия»
3.	Подготовка письменного сообщения «Кибербуллинг – проблема современного общества»
4.	Написание эссе «Актуальность ранней профилактики буллинга в школе»
5.	Подготовка информационного буклета для учителей, классных руководителей и психологов «Как противодействовать буллингу в образовательной среде школы»
6.	Подготовка сценария классного часа «Буллинг: справимся вместе»
7.	Разработка методических рекомендаций для педагогов «Упражнения и игры, направленные на профилактику буллинга в детском коллективе»
8.	Подготовка сценария родительского собрания «Профилактика буллинга в условиях семьи»
9.	Подготовка и защита творческого проекта «Программа профилактики буллинга в подростковой среде в школе»

Примечание: 1 академический час – 45 минут

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы курсов повышения квалификации воспитателей «Организация воспитательно-образовательного процесса в группе раннего возраста в дошкольной организации» (далее - Программа) включает в себя:

1) нормативно-правовые документы (Законы РК, концептуальные и регламентирующие документы в области образования);

2) научная и учебно-методическая литература (монографии, учебные пособия, методические пособия и рекомендации, методические разработки, КТП);

- 3) информационные и программные ресурсы (мультимедийные презентации, интерактивные материалы, видеоматериалы);
- 4) конспекты лекций в соответствии с тематикой Программы;
- 5) методические рекомендации для слушателей по выполнению различных видов самостоятельных работ: «Методика написания эссе», «Методика составления мультимедийной презентации», «Методика разработки постера», памятка для педагогов «Как составить методические рекомендации»;
- 6) комплекс средств оценки для итогового контроля.

8. Оценивание результатов обучения

Промежуточное оценивание самостоятельной работы слушателей осуществляется по мере представления выполненной работы.

Критерии оценивания различных видов самостоятельных работ

Виды работ	Критерии оценивания
<i>Письменные сообщения, эссе</i>	Соответствие содержания и формы работы заявленной тематике, актуальность и глубина раскрытия темы, научность, новизна, уровень самостоятельности, оригинальность суждений и выводов, качество оформления
<i>Информационные буклеты, методические рекомендации, сценарии, разработки</i>	Соответствие содержания и формы работы заявленной тематике, актуальность, новизна, творческий подход, уровень самостоятельности и личный вклад, ориентированность авторского проекта на целевую аудиторию, качество оформления
<i>Постеры, презентации, творческие проекты</i>	Соответствие содержания и формы работы заявленной тематике, оригинальность решения поставленной задачи, творческий подход, уровень самостоятельности, качество использованных источников, качество оформления

Итоговое тестирование слушателей в очном формате

№	Наименование модуля	Кол-во часов	Кол-во вопросов
1.	Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе	4	4
2.	Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в школе	24	8
3.	Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в школе	44	18
ИТОГО		72	30

Итоговое тестирование слушателей в дистанционном формате

№	Наименование модуля	Кол-во часов	Кол-во вопросов
1.	Нормативное регулирование профилактики буллинга в школе	4	4
2.	Научно-теоретические основы профилактики буллинга в подростковой среде в школе	28	14
3.	Практико-деятельностный аспект профилактики буллинга в подростковой среде в школе	48	22
ИТОГО		80	40

Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль теоретических и методических компетенций слушателей курсов производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» – за 50-74% правильно выполненных заданий;

«4» – за 75-89% правильно выполненных заданий;

«5» – за правильное выполнение более 90% выполненных заданий.

Основным критерием эффективности усвоения слушателями содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала – КУ. Он определяется как отношение правильных ответов слушателей к общему количеству вопросов (по В.П.Беспалько).

$KY = N/K$, где N – количество правильных ответов слушателей, а K – общее число вопросов. Если $KY > 0,7$, то учебный материал считается усвоенным.

Шкала перевода баллов в оценки

Оценка	Доля от максимально возможного балла, %	Баллы
5	90% – 100%	36 – 40
4	75% – 89%	30 – 35
3	50% – 74%	20 – 29
2	Менее 50%	Меньше 20

Защита проекта

Оценочный лист

№	Название критерия	Показатели промежуточного критерия + баллы			Вывод по основному критерию + кол-во баллов
		<i>Низкий (0-3 балла)</i>	<i>Средний (4-8 баллов)</i>	<i>Высокий (9-10 баллов)</i>	
1.	Соответствие содержания проекта заявленной тематике				
2.	Полнота содержания проекта				
3.	Аргументированность предлагаемых подходов, решений, выводов				
4.	Уровень творчества, оригинальность найденных решений				
5.	Качество оформления проекта				
6.	Качество презентации проекта				

Шкала перевода баллов в оценки

Оценка	Доля от максимально возможного балла, %	Баллы
5	90% – 100%	54 – 60
4	75% – 89%	45 – 53
3	50% – 74%	30 – 44
2	Менее 50%	Меньше 30

9. Посткурсовое сопровождение слушателей

После завершения обучения на курсах повышения квалификации осуществляется посткурсовое сопровождение слушателей.

Основные задачи посткурсового сопровождения слушателей:

- выявление «проблемных зон» в деятельности педагогов;
- оказание методической помощи в выборе направлений темы самообразования, анализе результатов самообразовательной деятельности, консультирование;
- выявление, обобщение и трансляция передового педагогического опыта;
- совершенствование системы непрерывного профессионального развития педагогов через корректировку образовательной программы курсов ПК.

Содержание методической работы с педагогами в межкурсовый период: определение эффективных индивидуальных образовательных маршрутов для педагогов, обеспечение преемственности содержания непрерывного профессионального развития в курсовой и посткурсовой периоды.

Формы осуществления посткурсового сопровождения деятельности педагогов, прошедших курсы повышения квалификации:

- системный мониторинг эффективности профессиональных изменений в деятельности педагогов, прошедших курсы повышения квалификации;
- участие педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, в различных методических мероприятиях (семинары, вебинары, мастер-классы, творческие отчеты, методические выставки, педагогические форумы и т.д.);
- выявление, изучение, обобщение и трансляция инновационного педагогического опыта педагогов, прошедших курсы повышения квалификации;
- публичное признание их опыта (публикации в средствах массовой информации, участие в научно-практических конференциях, конкурсах и т.д.);
- привлечение педагогов, прошедших курсы повышения квалификации и успешно применяющих полученные знания на практике, к участию в мероприятиях по обмену опытом;
- организация и проведение в течение первого календарного года после прохождения курсов не менее трех самостоятельных работ педагога;
- сетевое взаимодействие профессорско-преподавательского состава, реализующего программу повышения квалификации, со слушателями курсов повышения квалификации через проведение онлайн-семинаров, вебинаров, конференций, а также в индивидуальном общении посредством применения различных средств связи (электронная почта, сайт центра, общие чаты и т.п.);
- корректировка образовательных программ курсов повышения квалификации для обеспечения качества процесса непрерывного профессионального развития педагогов.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 года (с изменениями и дополнениями на 19.09.2022 года) <https://adilet.zan.kz/rus/docs>
2. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями на 20.04.2023г.) <https://adilet.zan.kz/rus/docs>
3. Закон Республики Казахстан от 08.08.2002 №345-II «О правах ребенка в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями на 01.05.2023г.) <https://adilet.zan.kz/rus>
4. Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года №293-VI (с изменениями и дополнениями на 20.04.2023г.) <https://adilet.zan.kz/rus/docs>
5. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» от 03 мая 2022 года №118-VII ЗРК
6. Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы <https://adilet.zan.kz/rus>
7. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан №506 от 21 декабря 2022 года «Правила профилактики травли (буллинга) ребенка» <https://adilet.zan.kz/rus>
8. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан №569 от 31.12.2020 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними» <https://adilet.zan.kz/rus>

Дополнительная литература:

1. Аудмайер К. Все на одного: Как защитить ребенка от травли в школе / К.Аудмайер. – Издание на русском языке, перевод, оформление ООО «Альпина Паблишер», 2016. – 28 с.
2. Байдрахманова А.К. Современные подходы к проблеме изучения буллинга в казахстанской школе // Учёные записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2019. Том 24. №2. С. 169–175.
3. Белевич А. Буллинг в школе: как распознать и противодействовать / А.Белевич, М.Малыгина. – Текст: непосредственный // Директор школы. – 2021. – №5. – С. 95-101

4. Бердышев И.С. Жестокое обращение в детской среде. Режим доступа: <http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf>
5. Березина Е.Б., Бовина И.Б. Насилие в школе: социально-психологическое объяснение и рекомендации // Психологическая наука и образование, 2018, №6. Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/2013/n6/66565.shtml>
6. Бортникова Е.Г. Психологические механизмы формирования подростковой гетероагрессии. [Электронный ресурс] // Сайт «Киберленинка» - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-mehanizmy-formirovaniya-podrostkovoy-geteroagressii>
7. Бочавер А.А., Женодарова Е.Д., Хломов К.Д. Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах / А.А.Бочавер.- Москва: Центр «Перекресток», 2014. – 13 с.
8. Дусманбетов Г.А., Шеръязданова Х.Т. Психология деструктивных факторов процесса социализации старших подростков. Алматы: Казахский государственный женский педагогический институт, 2018. 110 с.
9. Жуkenова Ж. Школьная медиация – средство против буллинга // Республиканская образовательная общественно политическая газета «Білімді ел». 2019г. Режим доступа: <https://bilimdinews.kz/?p=50841>
10. Каждый пятый казахстанский школьник становится жертвой или участником буллинга. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Национального центра общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан. – Режим доступа: <https://hls.kz/archives/20564>
11. Кибербуллинг. [Электронный ресурс]// - Портал электронного Правительства Республики Казахстан.- Режим доступа: <https://egov.kz/cms/ru/articles/child/kiberbulling>
12. Кон И.С., Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа, 2006, № 11. <http://www.pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm>
13. Коновалов Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. - Москва, 2012. <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovalov.indd.pdf>.
14. Кривцова С.В. Как противостоять буллингу / С.В.Кривцова. – Текст: непосредственный // Директор школы. – 2018. – №4. – С. 86-94.
15. Мальцева О.А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления / О.А.Мальцева // Тюменский государственный университет – 2019. – №7. – С. 51–54.
16. Медведева Д. Психолого-педагогические основы буллинга как социального явления. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-osnovy-bullinga-kak-sotsialnogo-yavleniya>
17. Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост.

О.А.Драганова, Я.В.Пономарева, Т.Н.Давыдова. – Липецк: Г(О)БУ Центр «Семья», 2022. – 40 с.

18. Методические рекомендации для учителей по профилактике школьной травли (буллинга) [Текст] / под ред. В.И.Кожарской. – Пермь: АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР», 2016 г. – 16 с.

19. Норкина Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» / Е.Г.Норкина // Таврический научный обозреватель. – 2019. – № 3(8). – С.170-174.

20. Перечень информации, блокируемой МИиОР РК. [Электронный ресурс] // Официальный сайт социальной сети Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан. – Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internet-content?lang>

21. Петрановская Л. Ребенка травят в школе: что можно сделать? http://www.semyarastet.ru/razd/rebenka_travjat_v_shkole_chno_mozhno_sdelat/

22. Политика безопасности социальной сети «Instagram» [Электронный ресурс] // Официальный сайт социальной сети Инстаграмм. – Режим доступа: <https://help.instagram.com>

23. Предотвращение насилия в общеобразовательных организациях. Учебно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / 2-ое дополненное издание / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко, Е.В. Лопуга; под ред. Т.А. Епояна – Барнаул, 2017. – 20 с. Режим доступа: https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie_nasiliya_v_obrazovatelnyh_uchrezhdeniyah.pdf

24. Программа предупреждения буллинга Д.Олвеуса [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.violencepreventionworks.org/public/bullying.page>

25. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д.В.Молчанова, М.А.Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. - М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 72 с. – 200 экз. - (Современная аналитика образования. №1 (31) Режим доступа: <https://ioe.hse.ru/pubs/share/direct/408114229.pdf>

26. Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия в школьной среде: учебно-методическое пособие / Я.К.Нелюбова, О.С.Гришанова, М.Ю.Михайлина, Д.С.Федяй. – Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2020. – 92 с.

27. Реан А.А., Новикова М.А., Коновалов И.А., Молчанова Д.В. Руководство по противодействию и профилактике буллинга: для школьной администрации, учителей и психологов / Под редакцией академика РАО А.А.Реана, Москва, 2019. – 64 с.

28. Руководство по реализации программы «Профилактика и реагирование на насилие в школах в Восточно-Казахстанской области». Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др., 2014. Режим доступа: <http://unicef.kz/files/00001478.pdf?sid=5gck3bm22av1fhn1tngqlk35h2>

29. Учебная программа первичной профилактики насилия в школе. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. Астана, 2014. Режим доступа: <http://unicef.kz/publication.html?id=127>

30. Шарина К.А. Проблема буллинга в современной школе / К.А.Шарина. // Молодой ученый. – 2022. – №48 (443). – С. 518-520. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/443/97025/>

31. Шерьязданова Х.Т., Байдрахманова А.К. Социально-психологические аспекты работы психолога с буллингом в казахстанской школе /Журнал «Психология личности. – 2018. С. 51-55

32. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю.Синягиной, Т.Ю.Райфшнайдер. – Москва: АНО «ЦНПРО». – 2020. – 150 с.

33. Школы, доброжелательные к ребенку. Руководство ЮНИСЕФ Казахстан, 2019. Режим доступа: http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFSManual_160309_E-BOOK.pdf

34. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. - Москва, 2021. Режим доступа: http://www.conflict.u.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf

Интернет-ресурсы:

<https://mk-kz.kz/social/2020/11/13/bolshinstvo-kazakhstanskikh-detey-stalkivayutsya-so-shkolnym-nasiliem.html>

<https://manshuq.com/life-bullying-victim-09-2021#>:

<https://kazpravda.kz/projects/page/4083929>

<https://infourok.ru/profilaktika-bullinga-v-obrazovatelnom-uchrezhdenii-2615095.html>

<https://infourok.ru/rekomendacii-dlya-roditeley-kak-pomoch-rebenku-izbezhat-shkolnogo-bullinga-1365838.html>